

Politika kvalitete i zdravstvene ispravnosti hrane

Tvrtka Coca-Cola HBC Hrvatska vjeruje da uspjeh ovisi o isporuci visokokvalitetnih proizvoda, pakiranja i usluga koje ispunjavaju ili premašuju očekivanja kupaca i potrošača za *premium brand* proizvode. Takvo se uvjerenje temelji na odgovornosti za osiguravanje zdravstvene ispravnosti svih proizvoda koje tvrtka proizvodi i distribuira.

Tvrtka je predana neprestanom poboljšavanju reputacije trgovačke marke koju proizvodi i distribuira te održavanju povjerenja potrošača u njezine proizvode kroz razvoj i implementaciju sustava, normi i praksi za osiguranje kvalitete i zdravstvene ispravnosti hrane. Sva područja u kojima tvrtka Coca-Cola HBC Hrvatska posluje predana su neprestanom poboljšavanju čija se učinkovitost mjeri, procjenjuje i potvrđuje internim i eksternim postupcima.

Tvrtka vjeruje da su svi zaposlenici, u izvršavanju svojih radnih obveza i odnosu s interesnim skupinama, odgovorni za ostvarivanje kvalitete. Zdravstvena ispravnost hrane odgovornost je svakog zaposlenika koji ima izravan utjecaj na sastojke, ambalažu, proizvodnju, skladištenje te transport proizvoda. Predanost kvaliteti tvrtke Coca-Cola HBC Hrvatska temelji se na sljedećim načelima zdravstvene ispravnosti i kvalitete:

- Proizvoditi i isporučivati proizvode koji ispunjavaju najviše norme zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane.
- Ispuniti ili nadmašiti sve zakonske i regulatorne zahtjeve vezane uz zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane.
- Osigurati održivu razinu zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane kroz implementaciju i certificiranje učinkovitih sustava upravljanja kvalitetom usklađenih s normama ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, HACCP sustavom kao i normama Sustava za upravljanje tvrtke The Coca-Cola Company u svim punionicama i distribucijskim centrima.
- Potvrđivati učinkovitost sustava za upravljanje zdravstvenom ispravnošću i kvalitetom hrane kroz interne i eksterne revizije priznate od strane Međunarodne organizacija za standarde i tvrtke The Coca-Cola Company.
- Ostvariti mogućnosti za osiguranje zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane putem strukturiranih programa kojima se razvijaju tehničke vještine, povećava svijest, upravlja rizicima te potiče povećanje razine izvrsnosti.
- Neprestano revidirati politike, norme i procedure u svrhu učinkovitog upravljanja rizicima vezanima uz zdravstvenu ispravnost hrane povezanih s promjenama na proizvodima, procesima i tehnologijama.
- Uključiti strategiju za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane u procese godišnjeg planiranja poslovanja kako bi se osiguralo da zdravstvena ispravnost i kvaliteta hrane i nadalje budu sastavni dio poslovanja.
- Postaviti mjerljive godišnje ciljeve zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane za sve punionice i distribucijske centre, kako bi se osiguralo neprestano poboljšavanje usklađenosti sa svim normama.
- Osigurati da dobavljači i podizvođači prihvate iste obveze vezane uz zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane te nadzirati materijale i usluge koje isporučuju putem revizija i inspekcija ulaznih sirovina.

- Prenijeti aspekte i uvjete zdravstvene ispravnosti hrane dobavljačima, podizvođačima, kupcima i potrošačima utvrđivanjem specifikacija za sastojke i ambalažne materijale, skladištenje proizvoda te izradom smjernica za potrošače.
- Prenijeti aspekte, strategije i učinke vezane uz zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane suradnicima, potrošačima, kupcima i važnijim dionicima koji imaju utjecaj na ili su uključeni u sustave upravljanja zdravstvenom ispravnošću i kvalitetom hrane tvrtke.

Kao glavni direktor tvrtke, predan sam politici zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane koja je u nadležnosti Povjerenstva za korporativnu društvenu odgovornost Upravnog odbora Coca-Cole Hellenic te čiju potporu uživa. Svi zaposlenici tvrtke Coca-Cola HBC Hrvatska, na svim razinama i funkcijama, odgovorni su za uspješnu provedbu ovog programa.

Nikolaos Kalaitzidakis
glavni direktor

13. ožujka 2009.