

Politika ljudskih prava

Izjava o namjeri

Tvrtka Coca-Cola Hellenic prepoznaje raznolikost različitih država u kojima posluje, raznolikost svojih potrošača, korisnika, dobavljača te svojih zaposlenika.

Odgovorna smo i etična poslovna organizacija koja poštuje međunarodno priznata načela ljudskih prava sadržana, među ostalim, u UN-ovoj Općoj deklaraciji o ljudskim pravima te u deset načela inicijative UN-a Global Compact.

Predani smo zagovaranju temeljnih vrijednosti, uključujući načela i etičke standarde opisane u Kodeksu poslovnog ponašanja Tvrtke.

Temeljne vrijednosti tvrtke Coca-Cola Hellenic

- Pošteno djelovanje i ispunjavanje svih obećanja.
- Strastvena predanost ostvarivanju izvrsnosti u svemu što radimo.
- Natjecati se da bismo pobijedili, radeći kao jedinstven tim.
- Osigurati da naši zaposlenici ostvare svoj puni potencijal.
- Otvoreno i iskreno ophođenje s poštovanjem.

Standardi ljudskih prava tvrtke Coca-Cola Hellenic

Promicanje jednakih mogućnosti

Naše temeljne vrijednosti odražavaju našu predanost stvaranju okruženja u kojem će svi zaposlenici imati priliku ostvariti svoj puni potencijal u ispunjavanju izazovnih poslovnih ciljeva.

Naša je politika ne diskriminirati u bilo kojem aspektu zapošljavanja i rada na temelju rase, vjere, boje kože, etničkog ili nacionalnog podrijetla, dobi, invaliditeta, spolnog opredjeljenja, političkog mišljenja, spola ili bračnog stanja.

U svim aspektima poslovanja, zapošljavanja, naknada i povlastica, obuke, promaknuća, premještaja i raskida radnog odnosa, sa svim ćemo pojedincima postupati pravično, sukladno njihovim mogućnostima ispunjavanja obveza i standarda njihove uloge. Nećemo uzimati u obzir bilo koje čimbenike specifične za pojedinca koji nisu relevantni u radnom kontekstu, budući da ih se može smatrati diskriminatornima.

Niti jedan zaposlenik neće biti predmetom fizičkog, spolnog, rasnog, psihološkog, verbalnog ili bilo kojeg drugog oblika uznemiravanja ili zlostavljanja. Tvrtka je osigurala postupke za otkrivanje kršenja tih standarda te njihovo brzo i učinkovito rješavanje.

Nećemo zapošljavati osobe ispod zakonske dobne granice za rad te niti u kojem slučaju nećemo zapošljavati mlađe od petnaest godina. Nećemo koristiti niti odobravati uporabu prisilnog ili prinudnog rada u bilo kojem našem pogonu. Upotrijebit ćemo svoj utjecaj za ostvarenje sukladnosti unutar lanca nabave, poticanjem naših dobavljača i kupaca na poštivanje ovih načela.

Pružanje pozitivnog radnog okruženja

Zdravlje, sigurnost i dobrobit naših zaposlenika od najveće su važnosti tvrtki Coca-Cola Hellenic. Politika je tvrtke Coca-Cola Hellenic da uvjeti rada u svim pogonima moraju biti u potpunosti usklađeni s lokalnim zakonima vezanim uz područje zaštite zdravlja i sigurnosti. To uključuje poduzimanje svih prihvatljivih i praktičnih mjera u osiguravanju sigurnog radnog okruženja u svim pogonima.

Predani smo razvoju najviših standarda profesionalnog zdravlja i sigurnosti. U tu svrhu na svim područjima na kojima poslujemo implementiramo OHSAS 18000.

Dostojanstvo na radnom mjestu

Tvrtka Coca-Cola Hellenic nastoji omogućiti pozitivno radno okruženje, što se očituje i naglašava jednom od najvažnijih temeljnih vrijednosti, odnosno tretiranjem svakog pojedinca otvoreno, iskreno i s poštovanjem.

Svi naši zaposlenici imaju pravo očekivati da će se na radnom mjestu njihovo dostojanstvo u potpunosti poštivati. Prihvaćamo kulturnu i individualnu raznolikost, istovremeno pokušavajući stvoriti snažnu kulturu i natjecati se kako bismo pobijedili kao jedinstven tim.

Ravnoteža poslovnog i privatnog života

Prepoznamo i promičemo zdravu ravnotežu između poslovnog i privatnog života naših zaposlenika te poštujemo obveze koje naši zaposlenici imaju izvan radnog okruženja. Prihvaćamo činjenicu da svatko ima pravo na odmor i razonodu, uključujući razumno ograničenje radnih sati i periodični plaćeni odmor.

Razvoj zalaganja zaposlenika

Naša interna komunikacijska strategija ima za cilj osigurati da su naši zaposlenici na svakoj razini u potpunosti usredotočeni na planiranje, aktivnosti i ponašanje kojim se ispunjavaju i nadmašuju očekivanja kupaca i potrošača.

Vjerujemo da što veći osjećaj uključenosti u posao zaposlenik ima, to će biti gorljiviji, produktivniji i predaniji u postizanju sve opsežnijih i izazovnijih poslovnih ciljeva. U tu svrhu potičemo dvosmjernu komunikaciju unutar tvrtke Coca-Cola Hellenic te nastavljamo razvijati procese potrebne za ostvarivanje istog.

Tvrtka Coca-Cola Hellenic poštuje jedinstvenost zaposlenika kao pojedinaca, istovremeno potičući sinergije koje donosi timski rad u poslovanju unutar jedne države kao i unutar naše velike organizacije.

Poštujemo pravo zaposlenika na udruživanje u sindikate. Zaposlenici slobodno mogu donijeti odluku o udruživanju bez straha od zastrašivanja ili represije. Prihvatit ćemo predstavnike sindikata kao stranke u kolektivnom pregovaranju.

Poštovanje nacionalnog suvereniteta

Tvrtka Coca-Cola Hellenic je svjesna mogućeg sukoba i moralnih dilema u državama u kojima su ljudska prava ugrožena. U takvim okruženjima, tvrtka Coca-Cola Hellenic preuzima odgovornost za osiguranje da njezino poslovanje neće izravno ili neizravno pridonositi kršenju ljudskih prava. Koristimo svoj interni utjecaj kako bismo osigurali da naši zaposlenici u potpunosti razumiju predanost tvrtke poštivanju ljudskih prava i njihovih vlastitih prava i odgovornosti.

Zajednica

Kao odgovoran korporativni građanin, tvrtka Coca-Cola Hellenic prepoznaje svoje odgovornosti u društvu. Vjerujemo kako aktivnošću i brigom za zajednicu u kojoj poslujemo možemo najbolje ispuniti svoje društvene odgovornosti te pridonijeti pozitivnim promjenama.

Misija tvrtke Coca-Cola Hellenic

"Mi, zaposlenici tvrtke Coca-Cola Hellenic, ćemo

- osvježiti naše potrošače,
- biti partner našim kupcima,
- nagraditi naše dionike te
- obogatiti živote naših lokalnih zajednica".

Okvir ljudskih prava tvrtke Coca-Cola Hellenic

Upravljanje ljudskim pravima

Tvrtka Coca-Cola Hellenic predana je integraciji i primjeni svoje politike ljudskih prava u svim funkcijama i aktivnostima. Kako bismo to postigli, razvijamo odgovarajuće sustave za upravljanje informacijama, programe obuke, konzultacije te druge postupke osiguranja potrebne za ostvarivanje učinkovitosti.

Odbor za društvenu odgovornost Uprave tvrtke Coca-Cola Hellenic odgovoran je za praćenje naše politike ljudskih prava u svih 28 država u kojima poslujemo. Odgovornost je osigurana niže opisanom strukturom upravljanja i izvješćivanja:

1. Radna skupina za ljudska prava tvrtke Coca-Cola Hellenic, čiji su članovi predstavnici ključnih funkcija i područja, ima sljedeće ovlasti:

- Interno i eksterno pratiti razvoj događaja koji utječu na politiku ljudskih prava i poduzimati odgovarajuće aktivnosti.
- Dobiti potporu višeg rukovodstva za politiku ljudski prava i njezinu provedbu.
- Razviti strategiju za sukladnost politici ljudskih prava, posebice standardima.
- Razmjenjivati primjere dobrih praksi iz poslovanja te interno i eksterno komunicirati o pitanjima ljudskih prava i rezultatima.
- Pratiti postavljanje ciljeva i postignuća s obzirom na ispunjavanje uvjeta politike.

Rukovodstvo tvrtke Coca-Cola Hellenic odgovorno je za osiguranje resursa potrebnih za provedbu i edukaciju te osiguranje sukladnosti s politikom.

2. Partneri, dobavljači i podizvođači potiču se na sličan pristup. Tvrtka Coca-Cola Hellenic prihvatila je niz načela sa smjernicama za korisnike koja pokrivaju etično poslovanje, zaštitu okoliša, ljudska prava i temeljne standarde rada.

Načini rada

Kao i kod svih drugih poslovnih obveza, nastojimo neprestano poboljšavati rezultate poštivanja ljudskih prava. Kako bismo to postigli, mi ćemo:

- Educirati i obučavati naše zaposlenike, posebice naše rukovoditelje, o implikacijama naše politike ljudskih prava.
- Pratiti i mjeriti naše rezultate vezane uz ovu politiku.
- Sustavno procjenjivati naše rezultate u odnosu na najbolje prakse u svrhu trajnog poboljšavanja naših nastojanja i rezultata.

Osim toga, javno ćemo izvješćivati o našim rezultatima vezano uz poštivanje ljudskih prava unutar naše angažiranosti i dijaloga s ključnim interesnim

skupinama. Također ćemo poticati naše poslovne partnere na podržavanje i poštivanje ljudskih prava.